

1. CONECTARE PRIN CERTIFICAT DIGITAL

1.a. Cerinte tehnice

- Acces la Internet
- PC cu sistem de operare Windows (x / NT / 2000 / Milenium / XP / Vista / 7)
- Browser Internet Explorer; este necesara **minim versiunea 5.5 / Cipher Strength: 128-bit** (incluzand Service Pack 2). Versiunea browser-ului se poate afla prin selectarea din **Internet Explorer / Help / About**, in dreptul campului "Version". Service pack-ul instalat apare la rubrica "Update versions": pentru versiunea IE 5.5, la aceasta rubrica trebuie sa apara "SP2". Pentru descarcarea de pe Internet a unei versiuni mai noi de Internet Explorer, folositi linkul urmat <http://www.microsoft.com/windows/ie/default.asp>

1.b. Accesare Internet Banking

➤ Pas 1: Instalarea certificatului digital

- Se acceseaza site-ul www.internetbanking.ro.
- Se face click pe butonul **Cere certificat** (optiune disponibila in box-ul din dreapta).
- Se va deschide o fereastră noua, se citesc informatiile din aceasta pagina, apoi se da click pe butonul **"OK"**.
- Acum se introduc informatiile legate de client si de utilizator (Nume **Client** si Nume **Utilizator** - exact cum apar ele in plicul confidential, precum si codul PIN), apoi se da click pe butonul **"OK"**.
- Se raspunde cu 'OK' / 'YES' la eventualele mesaje primite.
- In pagina urmatoare, daca informatiile au fost introduse corect, va apare un link prin care se va putea instala certificatul digital. Dupa accesarea acestui link, va apare un mesaj prin care se confirma ca instalarea certificatului digital s-a terminat cu succes.
- In cazul in care utilizati Windows Vista sau Windows 7, va apare o noua pagina: este necesar sa salvati si sa instalati certificatul CA.
- Dupa instalarea unui certificat digital, se vor inchide toate paginile de Internet Explorer (pentru a avea un Refresh total in pagina si pentru a putea selecta certificatul instalat).

Certificatul digital permite realizarea unei conexiuni securizate (toate informatiile transmise intre calculatorul dvs. si serverul nostru sunt codificate). Acest certificat este valid un an de la data emiterii sale.

➤ Pas 2: Accesarea aplicatiei de Internet Banking

- Se acceseaza site-ul www.internetbanking.ro.
- Se face click pe butonul **Conectare prin certificat** (in box-ul partea stanga).
- Se va deschide o fereastră noua in care se selecteaza certificatul, apoi se vor introduce **ID utilizator** si **Parola** din plicul confidential primit de la banca. In cazul in care fereastră de **ID utilizator** si **Parola** nu apare inseamna ca exista un program de tip "Pop-Up Stopper" activat (exemplu: Yahoo Toolbar, Google toolbar etc). Trebuie selectat **"Always allow pop-up from this site"**.
- Daca **ID-ul de utilizator** si **Parola** au fost introduse corect si dupa ce ati dat click pe butonul "Intra", veti putea vedea datele dumneavoastra de identificare (nume, prenume, adresa, CNP/CUI etc).
- Un prim pas ce trebuie facut odata ce ati intrat in aplicatie il reprezinta schimbarea parolei din meniul **Configurari – Schimbare parola**. Noua parola trebuie sa aiba minim 8 caractere.

1.c. Setari necesare pentru browser-ul Internet Explorer

- Se acceseaza meniul browser-ului **TOOLS - Internet Options - General - Settings**: se bifeaza **"Every visit to the page"**;
- Se acceseaza meniul browser-ului **TOOLS - Internet Options - Security - Custom Level**: in meniul **Scripting - Active Scripting** se bifeaza **"Enable"**;
- Se acceseaza meniul browser-ului **TOOLS - Internet Options – Advanced**; in meniul **Security** se bifeaza:
 - **Check for publisher's certificate revocation**
 - **Check for server certificate revocation**
 - **Do not save encrypted pages to disk**
 - **Enable profile assistant**
 - **Use SSL 2.0**
 - **Use SSL 3.0**
 - **Warn about invalid site certificates**
 - **Warn if changing between secure and not secure mode**
 - **Warn if forms submittal is being redirected**

1.d. Probleme / Rezolvari

- La accesarea aplicatiei [Internet Baking](#) apare mesajul **"You are not authorized to view this page" sau "Eroare 403 - Forbidden - Acces interzis" sau "The page cannot be displayed"**. Aceasta eroare apare atunci cand conditiile de instalare a certificatului nu au fost respectate in totalitate. Pasi de urmat:
 0. Verificati daca exista conexiune la Internet.
 1. Certificatul digital nu a fost instalat. Rezolvare: se instaleaza certificatul digital, urmand pasii descrisi in aceste instructiuni, la *punctul 1.b. – pasul 1*.
 2. S-a incercat accesarea aplicatiei Internet Banking pentru doua sau mai multe conturi. Rezolvare: se inchid toate paginile de Internet Explorer si apoi se alege certificatul digital pentru care se doreste accesarea aplicatiei.
 3. Daca nici pasul 1 si nici pasul 2 nu rezolva problema atunci se reinstaleaza certificatul digital. Se intra in meniul browser-ului la **TOOLS - Internet Options – Content - Certificates** pentru a vizualiza existenta certificatelor instalate. Se cere stergerea certificatului cu probleme (**REMOVE**), apoi se instaleaza din nou un certificat digital.
- IMPORTANT:** De fiecare data cand se face instalarea unui certificat, sau in situatia in care pe acelasi calculator se afla mai multe certificate instalate, pentru a putea selecta certificatul corespunzator utilizatorului pe care doriti sa accesati serviciul de Internet Banking va trebui sa inchideti toate paginile de Internet Explorer deschise.
- Nu apare fereastra unde se introduce **Login**-ul si **Parola**.
 - Se dezactiveaza Pop-Up Stopper si se face click pe **"Allow pop-up from this site"**.
- La cererea de certificate, apare un mesaj de genul **"Scripting Must Be Enabled. This website requires that scripting be enabled in your browser. Please enable scripting and try your last action again."**
 - Fiecare pagina trebuie sa fie incarcata integral pana apare mesajul **DONE** in partea din stanga jos a paginii de Internet Explorer.
- Pentru accesarea in conditii bune a aplicatiei, este indicat sa se acceseze **TOOLS - Internet Options - General** si sa se faca **Delete Files** (se bifeaza **"Delete all offline content"**) si **Delete Cookies**.

2. CONECTARE PRIN SMS

2.a. Cerinte tehnice

- Acces la Internet
- PC cu sistem de operare Windows (x / NT / 2000 / Milenium / XP / Vista / 7), Linux, Mac OS
- Browser: Internet Explorer, Firefox Mozilla, Google Chrome, Opera si Safari

2.b. Accesare Internet Banking

- Pasi de urmat:
 - Se acceseaza site-ul www.internetbanking.ro.
 - Se alege ca modalitate de conectare optiunea: **"Conectare prin SMS"**
 - Se introduc, in pagina de conectare, datele de autentificare (**ID utilizator** si **Parola**) si se da click pe butonul **"Intra in cont"**.
 - Daca datele de autentificare introduse au fost corecte, va fi afisata o noua pagina, in care va trebui introdus codul de securitate primit prin SMS, diferit la fiecare sesiune de lucru.
 - Se va primi un mesaj SMS pe numarul de telefon mobil declarat la Banca, acest mesaj cuprinzand un cod de securitate. Trebuie verificat daca primele 2 cifre din pagina de conectare coincid cu primele 2 cifre din SMS-ul primit, iar apoi se va introduce restul codului in campul dedicat din pagina si se va da click pe butonul **"Intra in cont"**.
 - Daca datele de autentificare si codul SMS primit au fost introduse corect, veti putea vedea datele dumneavoastra de identificare (nume, prenume, adresa, CNP/CUI etc).
 - Un prim pas ce trebuie facut odata intrat in aplicatie il reprezinta schimbarea parolei din meniul **Configurari - Schimbare parola**. Noua parola trebuie sa aiba minim 8 caractere.